

学生财务缴费说明

一、 学生缴费方式说明

(一) 网上自助缴费

1、 登录方式

方式一：登录南京审计大学大学官方网站（www.nau.edu.cn）——校园服务——网上缴费



方式二：登录南京审计大学财务部网上缴费网址：<http://jf.nau.edu.cn/payment/>

2、 缴费步骤说明

步骤一：按照以下图示登录缴费系统。



步骤二：选择需要缴费的项目（无欠费的项目不在该系统显示，如需查询已缴费的项目，请登录财务查询系统。）——核实总金额后点击“支付”——对缴费明细和缴费金额再次确认。



步骤三：选择支付方式（目前支持工行网银、支付宝、微信支付），支付金额较大（超过1万元）的，建议使用支付宝支付。



步骤四：手机扫码或使用网银密钥完成支付

订单信息		订单详情
商户名称：南京审计学院	商品名称：payment	
金额：RMB 6,998.48		

提示：您可使用与我行工银e支付绑定的手机号进行短信验证完成支付，也可使用U盾、密码器或口令卡介质进行支付验证。

短信

您可以输入已开通工银e支付短信方式的卡（账）号后六位、手机号进行支付。如果您尚未开通工银e支付短信方式，可使用柜面预留手机号及完整卡（账）号直接支付并注册。未在柜面预留过手机号的客户，您也可以输入全卡号及手机号，通过验证U盾等介质来完成支付及注册。

手机号码：

卡（账）号后六位/别名：

下一步

U盾/密码器/口令卡

其他方式

工行网银支付



支付宝支付



微信支付

二、 问题解答

1、问：请问网上自助缴费的时间是什么时候。

答：网上自助缴一般情况下是全天 24 小时开通的，但以下几个时段为不建议缴费时间和临时关闭时间：

- (1) 不建议缴费时间为每日的 22:00 至次日凌晨 5:00，此时段一般为系统清算时间，故不建议在此时段网上自助缴费。
- (2) 关闭时间：一是学校集中批量扣费时段，为避免重复缴费，将临时关闭网上自助缴费系统；二是网上自助缴费系统维护及财务清算期间，学校财务部将关闭自助缴费系统；三是校园网络维护或关闭期间，受此影响将无法使用自助缴费系统；四是其他突发无法使用自助缴费系统时段。如有以上情况，财务部将在官方渠道发布通知。

2、问：网上交费过程中要注意哪些事项？

答：请注意以下所列事项

- (1) 确认浏览器地址栏的地址为：<http://jf.nau.edu.cn/payment/>，在转接到银联付款页面后，请确认页面上的域名为银联在线支付或者用户银行卡所在银行的域名。
- (2) IE 浏览器（8.0 版本及以上，建议使用 8.0），关闭 IE 或其他工具条的“弹出窗口阻止程序”之类的功能（打开 IE 浏览器，在“工具”菜单中，选择“弹出窗口阻止程序”，然后单击“关闭弹出窗口阻止程序”）。
- (3) 请安装好网银支付需要的安全控件（参考各银行网站相关说明）。
- (4) 在网上支付过程中如果出现网页不能正常显示、验证码不可识别等问题，可清理 IE 浏览器的缓存，然后重新打开网页，或请确认是否安装了银行网上支付所需的安全控件；或者部分网络环境或者网络设置可能会有限制，请关闭超级兔子、雅虎助手等网页拦截工具。
- (5) 完成支付后不要立即关闭浏览器，否则可能导致支付结果不能即时返回，当银联网络支付系统返回本平台网站后可关闭浏览器。
- (6) 如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，请冷静并耐心等待，尽量不要重复点击，如果页面无法显示，可尝试刷新。

3、问：为什么登录网上自助缴费平台后看不到我的缴费项目？

答：（1）那是因为学校正在集中批扣或者维护暂停使用。

（2）应缴费用已在工行学费卡上批量扣取，可登录财务网上查询系统核实。